

АНКЕТА

Уважаемый посетитель МБУК "КДЦ", просим Вас высказать свое мнение о качестве работы *Культурно-досугового центра*. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.

Выбранный Вами вариант ответа обведите кружком или предложите свой.

1. Ваш пол:

01. Мужской;

02. Женский;

2. Ваш возраст _____ (полных лет).

3. Ваше образование:

01. Общее среднее;

02. Среднее специальное (профессиональное);

03. Неполное высшее;

04. Высшее;

05. Другое (какое?) _____

3. Как часто Вы посещаете КДЦ?

01. довольно часто, каждый месяц;

02. часто, несколько раз в год;

03. иногда, не чаще 1 раза в год;

04. редко, 1-2 раза в несколько лет;

05. очень редко.

4. Почему Вы посещаете КДЦ?

01. слежу за кинопремьерами;

02. люблю посещать концерты и театральные постановки;

03. мне интересно участвовать в мероприятиях, проводимых в КДЦ;

04. сопровождаю ребенка;

05. другое (что?) _____

5. Удобен ли для Вас график работы КДЦ?

01. да;

02. нет;

03. не задумывался.

6. Считаете ли Вы, что условия КДЦ доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов и т.д.)?

01. да, полностью;

02. частично;

03. нет;

04. затрудняюсь ответить.

7. Какие мероприятия Вы любите посещать в КДЦ больше всего?

- 01. Кинопоказы;
- 02. Концерты, театральные представления;
- 03. Гастрольные концерты;
- 04. Клубные формирования;
- 05. другое (что?) _____
- 06. Не пользовался.

8. Вы довольны качеством мероприятий?

- 01. Да, качество исполнения, звука, на высоте ;
- 02. В основном да;
- 03. Нет, мне не нравится качество мероприятий.
- 04. Затрудняюсь ответить.

9. Устраивает ли Вас стоимость услуг, предоставляемых в КДЦ?

- 01. нет, цены завышены;
- 02. да, цены доступны для меня;
- 03. затрудняюсь ответить.

10. В КДЦ Вы получали ответы на все вопросы, которые задавали сотрудникам?

- 01. да, сразу;
- 02. да, но с течением времени;
- 03. нет.

11. Соответствуют ли мероприятия (услуги) КДЦ Вашему возрасту и предпочтениям?

- 01. да, в основном;
- 02. частично, смотря какие;
- 03. нет;
- 04. затрудняюсь ответить.

12. С Вашей точки зрения, КДЦ обладает комфортными условиями оказания услуги (наличие необходимой мебели и технического оснащения, и др.)?

- 01. да, в основном;
- 02. частично;
- 03. нет;
- 04. затрудняюсь ответить.

13. Какими основными характеристиками обладает здание КДЦ?

- 01. требуется капитальный ремонт или реконструкция;
- 02. требуются «косметические» работы;
- 03. требуются работы по усилению безопасности здания;

04. здание находится в оптимальном состоянии;

05. затрудняюсь ответить;

06. другое (что?) _____

14. Нравится ли Вам внутреннее оформление помещения КДЦ?

01. да, полностью;

02. да, но частично;

03. в основном нет;

04. затрудняюсь ответить.

15. Как Вы оцениваете температурный режим в помещении КДЦ?

01. чаще всего он меня полностью устраивает;

02. были случаи, когда мне было очень душно, жарко;

03. были случаи, когда мне было холодно;

04. другое (что?) _____

16. Вас удовлетворило состояние туалетных комнат в помещении КДЦ?

01. в основном претензий не имею;

02. в целом да, но можно улучшить их состояние;

03. туалетные комнаты нуждаются в ремонте;

04. туалетные комнаты нуждаются в более тщательной уборке;

05. туалетные комнаты произвели негативное впечатление;

06. не посещал;

07. другое (что?) _____

17. Вас удовлетворила работа гардероба КДЦ?

01. да, в основном;

02. частично, пришлось немного ожидать;

03. нет, обслуживали медленно, скопилось много народа;

04. категорически нет, наблюдалась грубость гардеробщика;

05. гардероб не работал;

06. затрудняюсь ответить.

18. Возникла ли у Вас потребность воспользоваться мобильным телефоном в помещении КДЦ, и были ли к этому препятствия со стороны сотрудников?

01. меня предупредили, что временно телефоном пользоваться нельзя;

02. пользовался при необходимости и в дозволенном месте;

03. пользовался без ограничений;

04. был срочный, важный звонок и мне сделали замечание;

05. другое (что?) _____

19. Какие качества сотрудников КДЦ Вы можете отметить, прежде всего?

01. Доброжелательность, вежливость;

02. Высокий уровень исполнительского мастерства и профессионализм;

- 03. Внимательное отношение к посетителям;
- 04. Культурное обращение;
- 05. Равнодушие;
- 06. другие (какие?) _____

20. Вы видели в КДЦ книгу отзывов и предложений?

- 01. да, видел, но не пользовался;
- 02. да, пользовался;
- 03. нет.

21. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности КДЦ?

- 01. от родственников, друзей, знакомых;
- 02. из СМИ;
- 03. реклама;
- 04. телевидение;
- 05. сайт КДЦ;
- 06. от сотрудников КДЦ;
- 06. другие источники (какие?) _____

22. Вы посещаете мероприятия, проводимые КДЦ (праздничные концерты, отчетные концерты, новогодние представления, дискотеки и др.)?

- 01. да, часто;
- 01. да, но редко;
- 03. нет.

23. Если Вы посещали мероприятия, проводимые КДЦ, то как Вы оцениваете уровень их проведения (организации)?

- 01. Высоко;
- 02. Хорошо;
- 03. Удовлетворительно;
- 04. Затрудняюсь ответить.

24. Какое мероприятие, прошедшее в КДЦ, вызвало у Вас интерес?

25. Что большее всего не понравилось в организации мероприятия?

26. Что Вы можете предложить по улучшению качества работы КДЦ?

Спасибо!