Отчет

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» Суетского района Алтайского края.

на 2019 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | | Фактический срок реализации |
| I Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | | | | |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ») | | | 1 Разработать официальный сайт МБУК «КДЦ» Суетского района  2 разместить на сайте МБУК «КДЦ» Суетского района:  а) информацию о деятельности учреждения в соответствии с требованиями Приказа;  б) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации- оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).  3 актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течении 10 рабочих дней со дня создания информации. Получения или внесения соответствующих изменений в документы. | | | Июль 2019г.  В течении года | | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | | разработан  реализовано | | | | 27 января 2020  Информация по наполнению будет реализована до 10 февраля 2020 года  <https://kdzsuetka.ru/>  реализовано  реализовано |
| Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов | | | 1 привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК «КДЦ» Суетского района и его филиалах.  2 Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов | | | Апрель 2019год  Апрель 2019 год | | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | | Информационные стенды МБУК «КДЦ» Суетского района действуют с нормативами  Материально-техническая база организации и ее филиалов размещена на информационных стендах МБУК «КДЦ» | | | | Реализовано  реализовано |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки и нее | | | Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры Суетского района на официальном сайте учреждения. | | | Июль 2019 | | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | | Ссылка на анкету размещена на официальном сайте культуры Суетского района.  <https://kdzsuetka.ru/> | | | | реализовано |
| II Комфортность условий предоставления услуг. | | | | | | | | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры. | | Совершенствование материально- технической базы организации (включая филиалы) | | | В течении года | | Отдел по культуре и спорту , Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | | В Нижнесуетский филиал МБУК «КДЦ» приобретены  2 микрофона  Микшер  2 колонки  ноутбук | | | | реализовано | |
| III. Доступность услуг для инвалидов. | | | | | | | | | | | | | | |
| Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания людей ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп. | 1 Установить кнопки вызова сотрудников МБУК «КДЦ», филиалов МБУК «КДЦ» Суетского района | | | В течении года | | | Отдел по культуре и спорту, сельских поселений, Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | | | | Во всех филиалах МБУК «КДЦ» Суетского района установлены кнопки вызова сотрудников | реализовано | | |

Начальник отдела по культуре и спорту Суетского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Кыликов.