Отчет

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» Суетского района Алтайского края.

на 2019 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I Открытость и доступность информации об организации |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ») | 1 Разработать официальный сайт МБУК «КДЦ» Суетского района2 разместить на сайте МБУК «КДЦ» Суетского района:а) информацию о деятельности учреждения в соответствии с требованиями Приказа;б) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации- оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).3 актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течении 10 рабочих дней со дня создания информации. Получения или внесения соответствующих изменений в документы. | Июль 2019г.В течении года | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | разработанреализовано | 27 января 2020Информация по наполнению будет реализована до 10 февраля 2020 года<https://kdzsuetka.ru/>реализованореализовано |
| Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов | 1 привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК «КДЦ» Суетского района и его филиалах.2 Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов | Апрель 2019годАпрель 2019 год | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | Информационные стенды МБУК «КДЦ» Суетского района действуют с нормативамиМатериально-техническая база организации и ее филиалов размещена на информационных стендах МБУК «КДЦ» | Реализованореализовано |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки и нее | Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры Суетского района на официальном сайте учреждения. | Июль 2019 | Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | Ссылка на анкету размещена на официальном сайте культуры Суетского района.<https://kdzsuetka.ru/> | реализовано |
| II Комфортность условий предоставления услуг. |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры. | Совершенствование материально- технической базы организации (включая филиалы) | В течении года | Отдел по культуре и спорту , Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | В Нижнесуетский филиал МБУК «КДЦ» приобретены 2 микрофонаМикшер2 колонкиноутбук | реализовано |
| III. Доступность услуг для инвалидов. |
| Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания людей ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп. | 1 Установить кнопки вызова сотрудников МБУК «КДЦ», филиалов МБУК «КДЦ» Суетского района | В течении года | Отдел по культуре и спорту, сельских поселений, Кыликов Е.А., директор МБУК «КДЦ» Суетского района | Во всех филиалах МБУК «КДЦ» Суетского района установлены кнопки вызова сотрудников | реализовано |

Начальник отдела по культуре и спорту Суетского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Кыликов.